

ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



โดย

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง อำเภอเทพารักษ์ จังหวัดนครราชสีมา

การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำมาสู่อุทธศาสตร์ในการกำหนด
มาตรการ ในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง อำเภอนาดูน จังหวัดขอนแก่น ดังนี้

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วง ระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จ ของการดำเนินการ (outcome/result)
<p>๑. การปฏิบัติหรือให้บริการ แก่บุคคลภายนอก เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่</p>	<p>๑. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยระบุ ขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ</p> <p>๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ หรือให้บริการประชาชน ถือปฏิบัติตามคู่มือดังกล่าวโดยเคร่งครัด</p> <p>๓. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ในช่องทางที่หลากหลาย เช่น ผนังที่ตั้งของหน่วยงาน ผ่านสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๗ - เมษายน ๒๕๖๘</p>	<p>๑. จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบเรื่องการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด</p> <p>๒. มอบหมายให้ส่วนกองงานที่ต้องให้บริการแก่บุคคลภายนอกจัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนขึ้นในทุกส่วนงาน เช่น งานกฎหมาย จัดทำคู่มือแนวทางการจัดการการทุจริตและประพฤติมิชอบ, กองสวัสดิการและสังคมจัดทำคู่มือประชาชนการลงทะเบียนและยื่นคำขอรับ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับ เบี้ยความพิการ และการยื่นคำร้อง เพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ เป็นต้น</p> <p>๓. ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องส่งคู่มือการให้บริการต่างๆ ที่จัดทำขึ้นให้กับฝ่ายประชาสัมพันธ์ เพื่อประชาสัมพันธ์ใน เว็บไซต์ และประชาสัมพันธ์ในทุกช่องทางของ อบต.หนองแวง</p>	<p>ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ได้รับรู้ถึงขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการของทุกเรื่องที่ต้องการติดต่อ เพื่อเข้ารับการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ตลอดจนได้รู้ว่าการเข้ารับบริการต่างๆ ต้องใช้อะไรหรือหลักฐานใดบ้าง และใช้เวลากี่วันในการดำเนินการสำเร็จ</p>

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จ ของการดำเนินการ (outcome/result)
<p>๒. การป้องกันการขัดกัน ระหว่างประโยชน์ส่วนตน และ ประโยชน์ส่วนรวม</p> <p>๓. สร้างการรับรู้ เกี่ยวกับ แผนการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปี ให้แก่บุคลากร ภายใน หน่วยงานทราบ</p>	<p>๑. การประเมินความเสี่ยงการ ทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ที่อาจ เกิดขึ้นในหน่วยงาน</p> <p>๒. จัดให้มีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตของเจ้าหน้าที่</p> <p>๓. จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ และเปิดเผย ให้ประชาชนรับทราบ</p> <p>๑. หัวหน้าส่วนราชการหรือ ผู้เกี่ยวข้อง ชี้แจงรายละเอียดเกี่ยว กับแผนการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปี วัตถุประสงค์ การใช้ งบประมาณ รวมถึงเปิดโอกาสให้มีการ สอบถาม ทักท้วง ในเรื่องการใช้จ่าย งบประมาณ</p> <p>๒. พัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ แผนการ ใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี เช่น จัดทำสื่อประ ชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุป ข้อมูล หรืออินโฟ กราฟิก หรือ ข่าว ประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้ บุคลากรทราบผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ</p>	<p>สำนักปลัด</p> <p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๗ - ธันวาคม ๒๕๖๗</p> <p>เป็นประจำทุกเดือน, รอบไตรมาส, รอบ ๖ เดือน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘</p>	<p>๑. มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริต และ ประพฤติมิชอบ ที่อาจเกิดขึ้นใน หน่วยงาน</p> <p>๒. มีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน การ ทุจริตของเจ้าหน้าที่</p> <p>๓. จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติการ จัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติ มิชอบ และเปิดเผยให้ ประชาชนรับทราบ</p> <p>๑. มีการชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๖๘๗ วัตถุประสงค์ การใช้ งบประมาณ รวมถึงเปิดโอกาสให้มีการ สอบถาม ทักท้วง เรื่องการ ใช้จ่าย งบประมาณ</p> <p>๒. มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้ บุคลากรทราบผ่านช่องทางสื่อสาร ต่างๆ</p>	<p>ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล หนองแวง ได้รู้ถึงขั้นตอนและแนวทางในการ ร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่และได้ มี ส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการทำงานของเจ้า หน้าที่อีก อย่างหนึ่งด้วย</p> <p>บุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบล หนองแวง มีการรับรู้ถึงแผนการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปี รวมถึงมีโอกาสในการ สอบถาม ทักท้วงในเรื่ องการใช้จ่าย งบประมาณได้อย่างสิ้นข้อสงสัย และจากการ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุป ข้อมูลนั้นไม่เพียงแต่บุคลากรภายในเท่านั้นที่ รับทราบแต่มีผลทำให้ประชาชนที่ให้ความ สนใจในเรื่องงบประมาณรายจ่าย ประจำปีได้ รับรู้ข้อมูลต่างๆอย่างทั่วถึง ด้วยเช่นกัน</p>

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จ ของการดำเนินการ (outcome/result)
๔. สร้างความรู้ความ เข้าใจ กับบุคลากรใน หน่วยงาน เกี่ยวกับ ตัวชี้วัดตามแบบวัด การ รับรู้ของผู้มีส่วนได้เสีย ภายใน (IIT)	๑. ประชุมคณะทำงาน สนับสนุน การประเมิน ITA เพื่อให้คณะทำงาน ซึ่งประกอบด้วยคณะ ผู้บริหารและ หัวหน้าส่วนราชการ เพื่อสร้าง ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับตัวชี้วัด การรับรู้ IIT ๒. หัวหน้าส่วนราชการ ถ่ายทอด ความรู้ความเข้าใจให้แก่ บุคลากร ภายในส่วนราชการของตน ก่อน ตอบแบบวัด การรับรู้ IIT	คณะทำงาน สนับสนุนการ ประเมิน ITA	๒ มกราคม - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘	๑. มีการประชุมคณะทำงาน สนับสนุนการ ประเมิน ITA เพื่อให้ คณะทำงานซึ่ง ประกอบด้วยคณะ ผู้บริหารและหัวหน้าส่วน ราชการ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับตัวชี้วัดการรับรู้ IIT ๒. หัวหน้าส่วนราชการ ได้ถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในส่วน ราชการของตนก่อนตอบแบบวัดการรับรู้ IIT	๑. บุคลากรภายในองค์การบริหารส่วน ตำบลหนองแวง มีความเข้าใจในแต่ละข้อ คำถาม และสามารถตอบประเด็นคำถาม ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน ๒. มีการตอบแบบประเมินและตัวชี้วัด ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสีย ภายใน (IIT) ครบตามจำนวนภายใน ระยะเวลาที่กำหนด
๕. สร้างความรู้ความเข้าใจ กับ บุคลากรใน หน่วยงาน เกี่ยวกับ ตัวชี้วัดตามแบบวัด การ รับรู้ ของผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอก (EIT)	๑. ประชุมบุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อขอความร่วมมือให้ช่วยกัน ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกที่ เข้ามาติดต่อขอใช้บริการของทาง อบต.หนองแวง ทำแบบการประเมิน ความรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ทุกครั้งที่มีการ เข้าใช้บริการ	เจ้าหน้าที่ทุกคน ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองแวง	๒ มกราคม - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘	๑. มีการประชุมประจำเดือนบุคลากรภายใน หน่วยงาน เพื่อขอความร่วมมือให้ช่วยกัน ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกที่เข้ามา ติดต่อขอใช้บริการของทาง อบต.หนองแวง ทำแบบการประเมิน ความรับรู้ผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอกทุกครั้งที่มีการเข้าใช้บริการ ๒. หัวหน้าสำนักปลัด ซึ่งเป็นแอดมินของ การประเมิน ITA ได้แนะนำให้แสดงคิวอาร์ โค้ดไว้ที่บนโต๊ะทำงานเพื่อสะดวกในการที่จะ ให้ผู้เข้ามาติดต่อขอใช้บริการได้ทำแบบ ประเมินได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น	๑. เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วน ตำบลหนองแวงให้ความร่วมมือในการ ประชาสัมพันธ์ และให้คำแนะนำต่อ บุคคลภายนอกได้ในประเด็นข้อคำถามที่ ไม่เข้าใจ ๒. มีการตอบแบบประเมินและตัวชี้วัด ตามแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอก (EIT) ครบตามจำนวน ภายใน ระยะเวลาที่กำหนด

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จ ของการดำเนินการ (outcome/result)
<p>๖. ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร การจัดโครงการ/กิจกรรม/การบริหารเงินงบประมาณ/ข่าวสารหน่วยงาน/การบริหารงาน/ข้อมูลพื้นฐาน/การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล/การส่งเสริมความโปร่งใสการป้องกันปราบปรามการทุจริต/ มาตรการภายในป้องกันการทุจริต/</p>	<p>๑. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบอินโฟกราฟิก เช่น ภาพโปสเตอร์ที่มีข้อมูลที่เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อนเผยแพร่ให้ประชาชนทราบถึงช่องทางการสื่อสารต่างๆ ของหน่วยงาน ผ่านเครือข่ายสังคม ออนไลน์ เช่น Facebook และเผยแพร่ ช่องทางดังกล่าวใน จุดที่ บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็น ได้โดยง่าย เช่นบริเวณ จุด ให้ บ ริ ก า ร หรือ จุด ประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน</p> <p>๒. นำข้อมูลต่างๆที่จัดทำขึ้นใน หัวข้อดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> -ข่าวสารการจัดโครงการ/กิจกรรม -การบริหารเงินงบประมาณ -ข่าวสารหน่วยงาน -การบริหารงาน -ข้อมูลพื้นฐาน -การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล -การส่งเสริมความโปร่งใสการป้องกันปราบปรามการทุจริต -มาตรการภายในป้องกันการทุจริต ลงเว็บไซต์หลักของอบต.หนองแขวง เพื่อประชาสัมพันธ์ ให้ บุคคลภายนอก ได้รับทราบและ สามารถตรวจสอบ ข้อมูลได้ 	<p>๑. เจ้าหน้าที่ทุกคน (ผู้เป็นเจ้าของงาน)</p> <p>๒. สำนักปลัด</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘</p>	<p>๑. มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบอินโฟกราฟิก เช่น ภาพโปสเตอร์ที่มีข้อมูลที่เข้าใจง่าย ไม่ ซับซ้อน เผยแพร่ให้ประชาชนทราบถึงช่องทางการสื่อสารต่างๆ ของหน่วยงาน ผ่านเครือข่ายสังคม ออนไลน์ เช่น Facebook และ เผยแพร่ช่องทางดังกล่าวใน จุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็น ได้โดยง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการ หรือจุด ประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน</p> <p>๒. มีการนำข้อมูลต่างๆที่จัดทำขึ้นในหัวข้อดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> -ข่าวสารการจัดโครงการ/ กิจกรรม -การบริหารเงินงบประมาณ -ข่าวสารหน่วยงาน -การบริหารงาน -ข้อมูลพื้นฐาน -การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล -การส่งเสริมความโปร่งใสการป้องกันปราบปรามการทุจริต -มาตรการภายในป้องกันการทุจริต ลงเว็บไซต์ หลักของอบต.หนองแขวง เพื่อ ประชาสัมพันธ์ ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ และสามารถ ตรวจสอบข้อมูลได้ 	<p>ทำให้บุคคลภายนอกเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขวงได้มากขึ้น อีกทั้งประชาชนในตำบลหนองแขวง ได้รับรู้และเข้าใจการดำเนินงานและได้ตรวจสอบการทำงาน ของเจ้าหน้าที่อีกด้วย</p>

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จ ของการดำเนินการ (outcome/result)
<p>๗. - ช่องทางการติดต่อสื่อสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> - ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ - ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ - ช่องทางการบริการประชาชน (e-Service) 	<p>จัดทำช่องทางการติดต่อสื่อสาร/ ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์/ ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่/ช่องทางการบริการประชาชน(e- Service) บนสื่อต่างๆของหน่วยงานผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์</p>	<p>๑. เจ้าหน้าที่ทุกคน (ผู้เป็นเจ้าของงาน)</p> <p>๒. สำนักปลัด</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘</p>	<p>มีการจัดทำช่องทางการติดต่อสื่อสาร</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ ๒. ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ๓. ช่องทางการบริการประชาชน (eService) <p>๓.๑ ระบบยื่นคำร้องออนไลน์เพื่อขอ น้ำอุปโภค-บริโภค</p> <p>๓.๒ ระบบขอใช้บริการสถานที่/ ห้องประชุม/สนามกีฬา/สำหรับประชาชนทั่วไป บนสื่อต่างๆของหน่วยงานผ่านเครือข่าย สังคมออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ขององค์การ บริหารส่วนตำบลหนองแวง</p> <p>Website : www.nongwang.go.th</p>	<p>ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วน ตำบลหนองแวง ได้รับความสะดวกในการ ขอใช้ บริการการติดต่อสื่อสาร และการ ร้องเรียน โดยไม่ต้องเสียเวลาในการ เดินทางมา และ ได้รับบริการรวดเร็ว มากขึ้น</p>