

คู่มือการให้บริการ E-Service สำหรับประชาชน



โดย

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง
อำเภอเทพารักษ์ จังหวัดนครราชสีมา



ขั้นตอนการใช้งานระบบ E-Service สำหรับประชาชน

ระบบการบริการออนไลน์ หมายถึง การให้บริการออนไลน์ที่หน่วยงานได้จัดทำขึ้นเพื่อความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงาน ให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งผู้รับบริการไม่ต้องเดินทางมายังจุดให้บริการ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ได้จัดบริการออนไลน์ E-Service ไว้ ๑๙ รายการดังนี้

- ๑ ระบบตรวจสอบสิทธิด้วยตัวเอง (Self Service) ผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดโดย
ใช้หมายเลขบัตรประชาชนของผู้ปกครอง
- ๒ ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ โดยกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- ๓ ขึ้นทะเบียนเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ
- ๔ ขึ้นทะเบียนเบี่ยงชีพคนพิการ
- ๕ ขึ้นทะเบียนเบี่ยงชีพผู้ป่วยเอดส์
- ๖ ขอรับเงินทำศพกรณีมีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐของผู้สูงอายุ
- ๗ ขอรับเงินทำศพกรณีไม่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐของผู้สูงอายุ
- ๘ ขอลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
- ๙ เปิดบริการรับเรื่องร้องทุกข์ไฟฟ้าสาธารณะ ถนน/ไหล่ทาง
- ๑๐ จดทะเบียนพาณิชย์ตั้งใหม่
- ๑๑ จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายการ
- ๑๒ จดทะเบียนเลิกประกอบการพาณิชย์
- ๑๓ ขอขึ้นทะเบียนสุนัขและแมว
- ๑๔ ขอกำลังอาสาป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร)
- ๑๕ ยื่นขออนุญาตก่อสร้างตัดแปลงหรือรื้อถอนอาคาร
- ๑๖ ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ๑๗ ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่
- ๑๘ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นเรื่องอื่นๆ
- ๑๙ ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ขั้นตอนการเข้าใช้งานระบบ E-Service

๑. เข้าเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

<https://nongwang.go.th>

๒. ที่หน้าเว็บไซต์หลักของ อบต.หนองแวง อำเภอเทพารักษ์ จังหวัดนครราชสีมา เลือกคลิกที่เมนู E-Service



๓. เลือกหัวข้อที่ต้องการตามความประสงค์ของท่านที่ต้องการขอรับบริการ

1. ระบบตรวจสอบสิทธิด้วยตัวเอง (Self Service) ผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดโดยใช้หมายเลข บัตรประชาชนของผู้ปกครอง

2. ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ โดยกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง

3. ชื่นทะเบียนเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ

4. ชื่นทะเบียนเบี่ยงชีพคนพิการ

5. ชื่นทะเบียนเบี่ยงชีพผู้ป่วยเอดส์

6. ขอรับเงินทำศพกรณีมีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐของผู้สูงอายุ

7. ขอรับเงินทำศพกรณีไม่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐของผู้สูงอายุ

8. ขอลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

9. เปิดบริการรับเรื่องร้องทุกข์ ไฟฟ้าสาธารณะ ถนน/ไหล่ทาง

10. จดทะเบียนพาณิชย์ตั้งใหม่

11. จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายการ

12. จดทะเบียนเลิกประกอบพาณิชย์

13. ขอชื่นทะเบียนสุนัขและแมว

14. ขอกำลังอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.)

15. ยื่นขออนุญาตก่อสร้างดัดแปลงหรือรื้อถอนอาคาร

16. ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

17. ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่

18. ช่องทางรับฟังความคิดเห็นเรื่องอื่นๆ

19. ร้องเรียน/ร้องทุกข์




๔. เมื่อกดเข้าไปแล้วให้กรอกข้อมูลตามรายละเอียด ที่แบบฟอร์มกำหนด

ยื่นทะเบียนเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ

ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ

****กรุณากรอกข้อมูลที่เป็นจริงเพื่อประโยชน์ของท่าน**

รายการติดต่อ	<input type="text" value="ยื่นทะเบียนเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ"/>
ชื่อ - สกุล (Name - Surname)	<input type="text"/>
อายุ (Age)	<input type="text" value="0"/> ปี วัน/เดือน/ปีเกิด (Date Of Birth) <input type="text"/>
เลขบัตรประจำตัวประชาชน 4 ตัวท้าย (ID card Number)	<input type="text" value="เช่น x-xxxx-xxxx1-23-4"/>
ที่อยู่ (Address)	<input type="text" value="บ้านเลขที่ ตำบล อำเภอ จังหวัด"/>
เบอร์โทรศัพท์ (Phone)	<input type="text" value="เช่น 08x-xxxxxxx"/>
อีเมลล์ (E-mail)	<input type="text"/>
เรื่องที่ต้องการติดต่อ	<input type="text" value="ระบุเรื่องที่ท่านต้องการติดต่อ"/>
รายละเอียดเพิ่มเติม (พอ สังเขป) Description list	<input type="text"/>
แนบไฟล์(ถ้ามี) Attach	<input type="checkbox" value="เลือกไฟล์"/> <input type="checkbox" value="ไม่ได้เลือกไฟล์ใด"/>
วันที่ทำการบันทึก	<input type="text" value="2026-06-12"/>
	 *กรอกตัวเลข ตามที่คุณเห็น <input type="text"/>
	<input type="button" value="ตกลง"/> <input type="button" value="ล้างข้อมูล"/>




๕. เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนตามแบบฟอร์มแล้วให้ตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว ให้กด **ตกลง**

ขึ้นทะเบียนเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ

ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ

****กรุณากรอกข้อมูลที่เป็นจริงเพื่อประโยชน์ของท่าน**

รายการติดต่อ	<input type="text" value="ขึ้นทะเบียนเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ"/>
ชื่อ - สกุล (Name - Surname)	<input type="text"/>
อายุ (Age)	<input type="text" value="0"/> ปี วัน/เดือน/ปีเกิด (Date Of Birth) <input type="text"/>
เลขบัตรประจำตัวประชาชน 4 ตัวท้าย (ID card Number)	<input type="text" value="เช่น x-xxxx-xxxx1-23-4"/>
ที่อยู่ (Address)	<input type="text" value="บ้านเลขที่ ตำบล อำเภอ จังหวัด"/>
เบอร์โทรศัพท์ (Phone)	<input type="text" value="เช่น 08x-xxxxxxx"/>
อีเมลล์ (E-mail)	<input type="text"/>
เรื่องที่ต้องการติดต่อ	<input type="text" value="ระบุเรื่องที่ท่านต้องการติดต่อ"/>
รายละเอียดเพิ่มเติม (พอ สังเขป) Description list	<input type="text"/>
แนบไฟล์(ถ้ามี) Attach	<input type="text" value="เลือกไฟล์"/> <input type="text" value="ไม่ได้เลือกไฟล์ใด"/>
วันที่ทำการบันทึก	<input type="text" value="2026-06-12"/>
	<input type="text" value="7617"/> 
	<input type="text" value="กรอกตัวเลข ตามที่คุณเห็น"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text" value="ตกลง"/> <input type="text" value="ล้างข้อมูล"/>



คำแนะนำในการใช้งานระบบ E-Service

๑. ผู้ใช้บริการกรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากมี * (ดอกจันทน์) สีแดงที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน
๒. หากมีข้อที่ระบุให้แนบไฟล์ กรุณาแนบไฟล์เอกสาร เป็น pdf หรือไฟล์รูปภาพ ตามที่ระบุในข้อนั้นๆ
๓. ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล
๔. เมื่อกรอกข้อมูลครบเรียบร้อยแล้ว กด Submit หรือ ส่ง
๕. เจ้าหน้าที่ได้รับข้อมูลคำร้องและทำการตรวจสอบข้อมูล รายละเอียด ผ่านระบบ พร้อมกับดำเนินการรับแบบขอรับบริการออนไลน์ ตามขั้นตอนต่อไป
๖. หากมีข้อสอบถามหรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติม เจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับผ่านช่องทางการติดต่อ ตามที่ท่านแจ้งไว้ในระบบโดยเร็ว